

For ideck[®] serierne: Budget, Standard, Classic og Premium

Produkterne er solgt i henhold til de til enhver tid gældende betingelser i Salgs - og leveringsbetingelser vedtaget af Dansk Træforening, p.t. Version 2017, med nedenstående tilføjelse:

Produkterne er ikke omfattede af Byggevareforordningen (forordning (EU) nr. 305/211)

- Der ydes dog ekstraordinær reklamationsret (begrænset garanti) som følger:

Reklamationsretten gælder for brædder og planker i:

5 år, regnet fra datoen for DLH's salgsfaktura til DLH's kunde.

Er der tale om sager hvor produkterne har været lagret hos forhandlere, gælder maksimalt 6 år, at regne fra datoen for DLH's salgsfaktura.

Skulle ovennævnte brædder rådne eller revne, under almindeligt og ansvarligt brug i forbindelse med gang- og terrassearealer, hos forbrugere, erstatter DLH det pågældende bræt / brædder med et nyt bræt / brædder, under forudsætning af at vi har modtaget reklamationen inden udløbet af reklamationsperioden, og i øvrigt godkender reklamationen.

- Skulle der være forhold som gør det vanskeligt at erstatte med et lignende produkt (fabrikkens eventuelle justeringer i produkt-porteføljen eller ændringer i vores program) forbeholder vi os retten til at vælge at godtgøre vores oprindelige fakturapris på det eller de brædder eller planker som viser fejl eller mangler.

Ovenstående er betinget af at brædderne er monteret korrekt og vedligeholdt korrekt i.h.t. DLH's anvisninger og at der er anvendt originalt ideck (R) monteringsstilbehør.

Reklamationsretten gælder ikke i tilfælde af følgende (ikke udtømmende) forhold:

- Force majeure.
- Svigt og mangler i underkonstruktionen.
- Mekaniske skader, slid og ridser.
- Farvetab.
- Bevægelser foranlediget af temperaturskift.
- Skjolde og spild.
- Skader foranlediget af ild eller høj varme.

Afledte omkostninger i forbindelse med eventuelle reklamationsberettigede brædder og planker, som f.eks. (men ikke begrænset til) fragt, arbejds løn, bortskaffelse og lignende, dækkes ikke af DLH.

Enhver undtagelse fra ovennævnte skal foreligge skriftligt, med DLH som underskriver.

DLH A/S

April 2017